

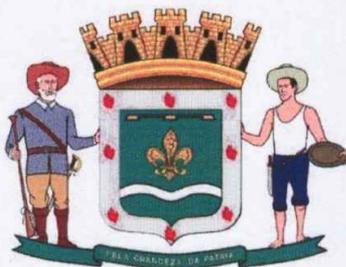


IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO/2016

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO / 2016

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO / 2016

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
3. CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS.....	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE FEVEREIRO /2016	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE FEVEREIRO /2016	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A FEVEREIRO / 2016	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	18
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	19
4. COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA.....	21
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	21
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	21
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	22
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	24
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	24
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	25
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	26
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	27
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	27
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – FEVEREIRO / 2016	27
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – FEVEREIRO / 2016	31

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A FEVEREIRO/ 2016	48
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	59
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	60
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	61
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU / 192.....	62
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	63
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	63
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	63
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	63
3. PONTOS POSITIVOS.....	68
4. PONTOS NEGATIVOS.....	69
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	69
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	71
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	72
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	72
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	73
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	73
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A FEVEREIRO / 2016	75
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	76
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	76

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO / 2016
REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência termos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Fevereiro de 2016 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 14 de Março de 2016.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.
- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis
- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

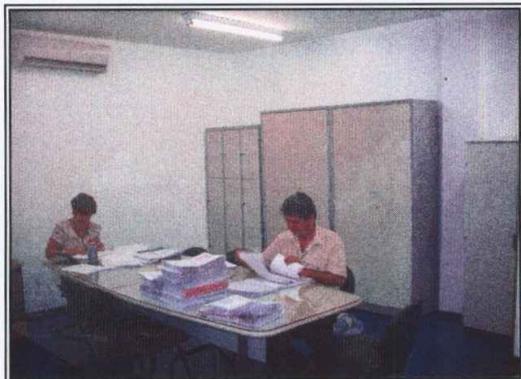
1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

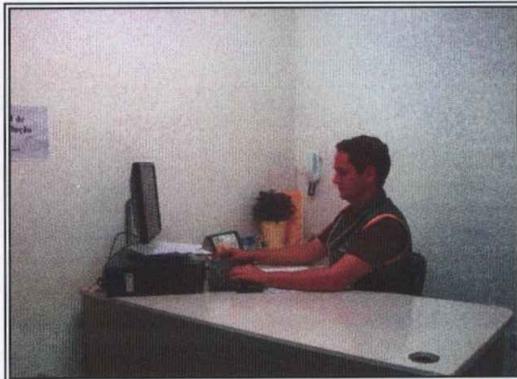
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



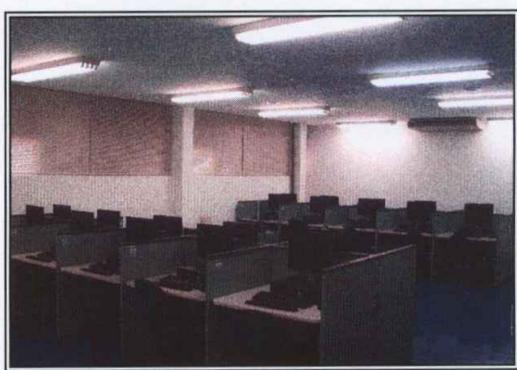
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recensão



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas.

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Fevereiro / 2016 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Fevereiro / 2016.

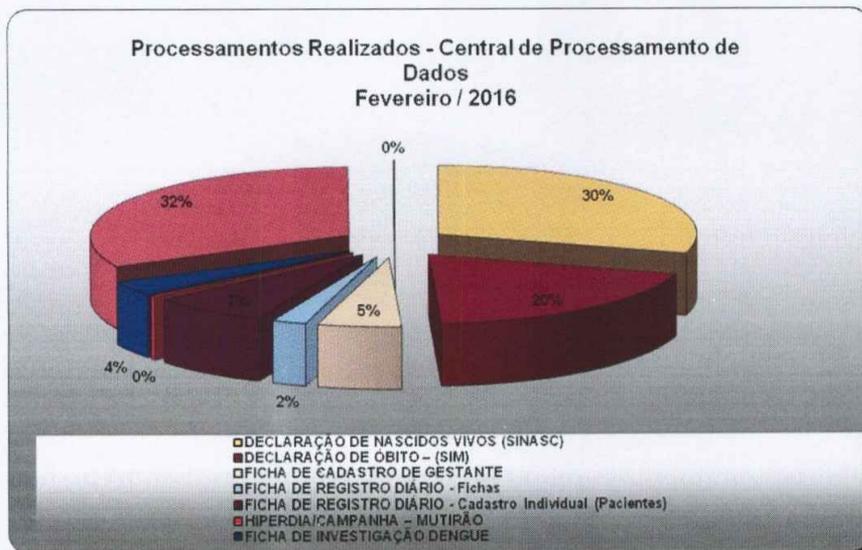
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Fevereiro / 2016.

Fevereiro / 2016		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	11
02	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	3.776
03	DECLARAÇÃO DE ÓBITO – (SIM)	2.498
04	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	666
05	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	271
06	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	936
07	HIPERDIA/CAMPANHA – MUTIRÃO	40
08	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	440
09	FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE	4.108
10	FICHA E-SUS	09
TOTAL PROCESSADO DURANTE O MÊS		12.755

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Janeiro / 2016.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À FEVEREIRO / 2016.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos as Fichas E-SUS encaminhadas pela Informática/SMS para serem organizadas e posteriormente processadas;
- No dia 02/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 03/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- No dia 04/02/2016 Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 05/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastro das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste.
- No dia 11/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Fichas E-SUS e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 12/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Cadastro das Gestantes, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 15/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue.

- No dia 16/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 17/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 18/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 19/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- No dia 22/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 23/02/2016 realizamos o processamento das Fichas de Cadastramento da Gestante, Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro.
- No dia 24/02/2016 realizamos o processamento da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 26/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 29/02/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No mês de Fevereiro/2016 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes e

Hipertensão (Hiperdia/Campanha), Ficha E-SUS, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. Dia 01 de Fevereiro/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech leva

projeto solidariedade.ponto.com para abrigo de idosos São Vicente de Paulo; conforme exemplar em **Anexo 01**;

2. Dia 12 de Fevereiro/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Prevenção e diversão marcam campanha de Carnaval nos postos de trabalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;

- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.
- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
02/02/16	Terça-feira	Campinas/Centro	Norte
03/02/16	Quarta-feira	Oeste	Noroeste
04/02/16	Quinta-feira	-	Sudoeste
05/02/16	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
11/02/16	Quinta-feira	-	Sudoeste
12/02/16	Sexta-feira	Sudoeste e Sul	-
16/02/16	Terça-feira	Campinas/Centro	
17/02/16	Quarta-feira	Leste	Norte
18/02/16	Quinta-feira	-	Noroeste
19/02/16	Sexta-feira	Oeste	Sul e Sudoeste
23/02/16	Terça-feira	Campinas/Centro	
24/02/16	Quarta-feira	-	Norte e Oeste
25/02/16	Quinta-feira	Leste	Noroeste
26/02/16	Sexta-feira	Sul e Sudoeste	-

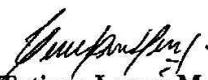
4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 14 de Março de 2016.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Dantel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

ANEXO 01 MEGAFONES PUBLICADOS NO MÊS DE FEVEREIRO/16

Mega Fone



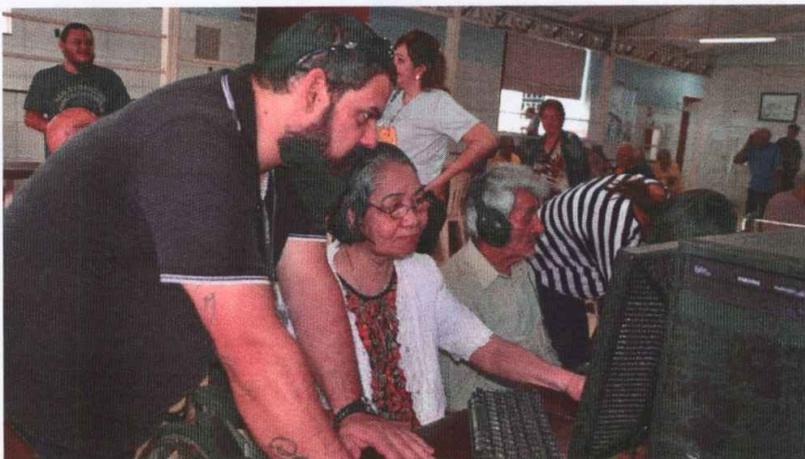
Informativo para colaboradores do IDTECH - 1º de fevereiro de 2016 - Nº 03 Ano 9

Idosos do abrigo São Vicente de Paulo participam de projeto de inclusão digital

O Idtech promoveu no dia 29 de janeiro a primeira edição do ano do projeto Solidariedade.ponto.com. A atividade, que aconteceu no Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo, lembrou o Dia Nacional da Solidariedade, comemorado no dia 31 de janeiro. Foram envolvidos na ação colaboradores da gerência de Serviço Social e da Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec). O abrigo atende atualmente 70 idosos com idades entre 60 e 106 anos.

Alice Harumi, de 70 anos, pediu aos técnicos do Idtech procurarem pela sua filha nas redes sociais. A idosa conta que desde que entrou no abrigo, cerca de 10 anos atrás, ela não tem mais contato com a filha que mora nos Estados Unidos. Infelizmente, não foi possível localizá-la, e Alice decidiu então se divertir com um pouco de música. "Eu estou escutando músicas japonesas. Eu gosto muito dessas coisas que lembram minha cultura oriental. Foi muito gratificante receber vocês aqui hoje", disse.

Joana Darc Marcelino, de 73 anos, também gostou da atividade. A idosa está abrigada no São Vicente de Paulo há poucos meses porque a sobrinha passa o dia fora trabalhando e não tem com quem ela ficar. Dona Joana foi uma das participantes mais ativas do projeto, e aproveitou bastante o período em que os computadores ficaram à disposição dos idosos. "Gostei muito, nunca tinha mexido no computador, não. Eu trabalhava na roça, capinando. Depois que mudei para Goiânia meu pai morreu, como nunca casei, não tive filhos", desabafou.



Alice Harumi, de 70 anos, procurou pelos familiares no Facebook, ouviu canções de origem oriental, e se divertiu bastante. Idosa disse que foi gratificante receber o Idtech



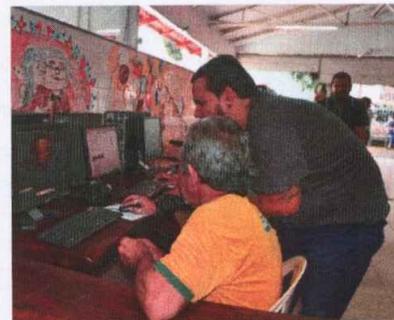
Joana Darc aprovou a atividade e não desgrudou por muito tempo dos computadores



A gerente de Serviço Social, Sandra Costa, aproveitou para conversar com os idosos



Os técnicos auxiliaram os idosos na utilização dos computadores instalados no abrigo



O assessor de tecnologia da informação, Adonai Andrade, também participou da ação

Prevenção e diversão marcam campanha de Carnaval nos postos de trabalho

Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – Cipa do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promoveu na sexta-feira que antecede o feriado de Carnaval, dia 5 de fevereiro, uma campanha para conscientização dos colaboradores sobre os riscos de ingerir bebida alcoólica e depois dirigir, e também da importância do uso do preservativo durante as relações sexuais. A ação, que envolveu todos os postos de trabalho e contou com a parceria do Serviço Social do Comércio – SESC, ficou ainda mais animada com o concurso de fantasias e máscaras.

A ação teve início com uma palestra da representante do SESC e técnica em enfermagem, Carla Mota de Oliveira, e da suplente da presidência da Cipa, Rafaela Tristão, que apresentaram a atividade e falaram sobre os riscos da combinação do álcool com a direção. Logo depois, uma apresentação teatral mostrou de forma divertida que o Carnaval é uma festa popular em que as pessoas se conhecem e têm relações sexuais, e por isso é importante o uso do preservativo. “Nós não devemos tratar, e sim prevenir, temos de ter consciência disso”, disse a representante do SESC.

O colaborador da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Vinicius Gade, foi o campeão do concurso de fantasia no posto de trabalho. Ele, que trabalha no Idtech há sete meses e comenta que já participou de outras atividades divertidas, se vestiu de mulher e entrou no clima da brincadeira. “O nosso ambiente de trabalho é muito estressante, todos sabem que o atendimento é bastante difícil. Quando participamos dessas brincadeiras podemos interagir com os colegas e sair da rotina do atendimento”, disse.



Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e da Sede Administrativa participaram juntos da atividade promovida pela Cipa do Idtech



No Ciam Novo Horizonte até os usuários assistiram ao teatro e palestra pré-carnaval



Os colaboradores do Complexo Regulador aprovaram a atividade e brincadeira da Cipa



Na Central de Informática, os colaboradores ficaram atentos para as dicas do teatro



Na Central de Processamento de Dados a animação foi total com o concurso de fantasia

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

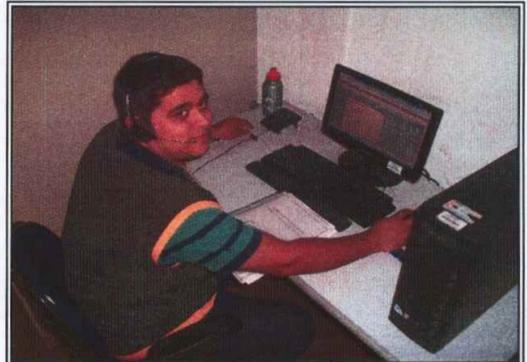
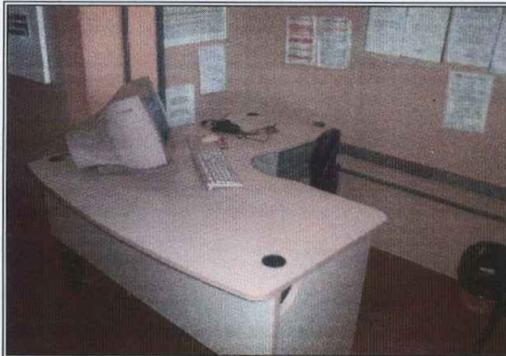


Foto: Complexo Regulador

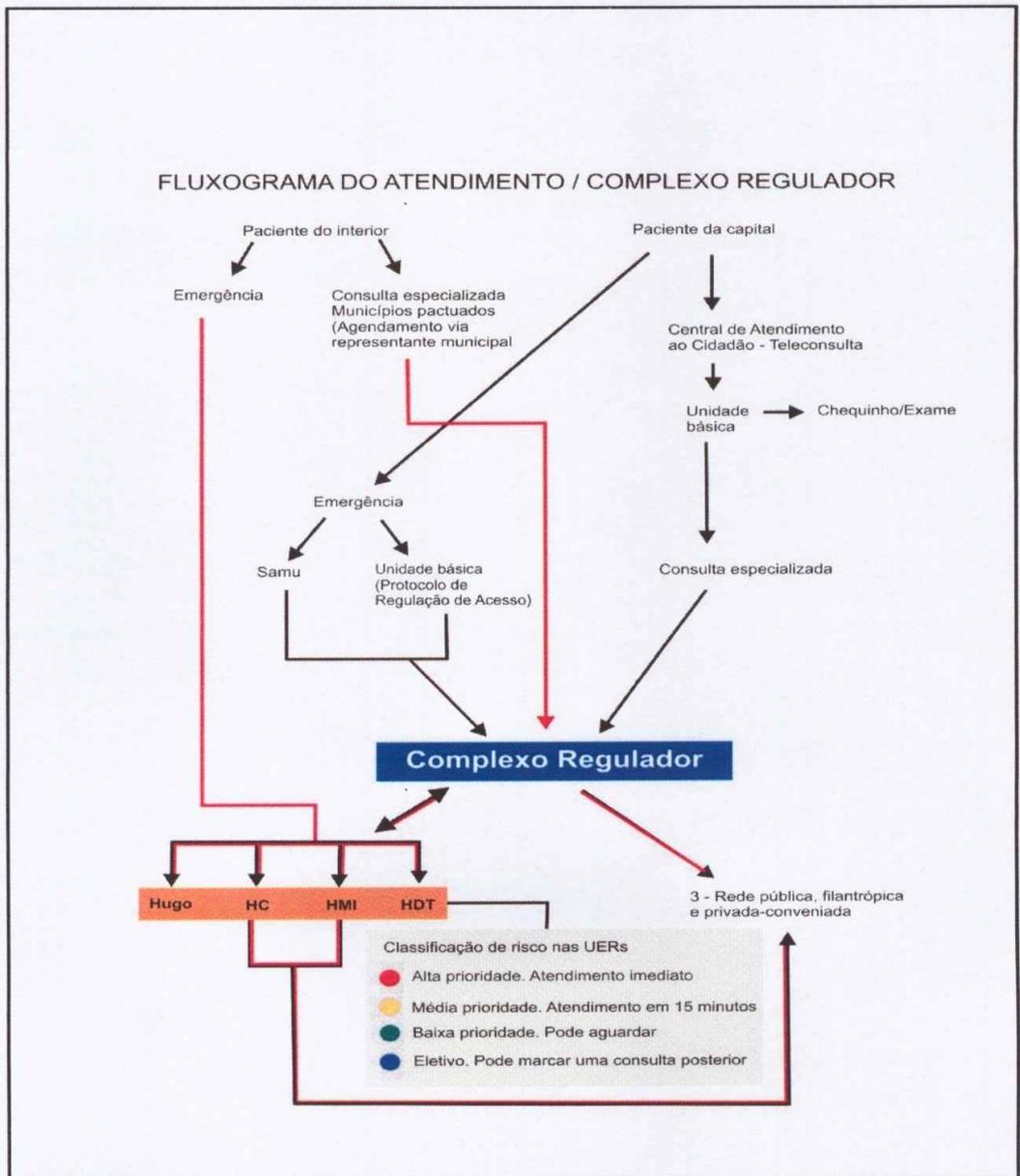
Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

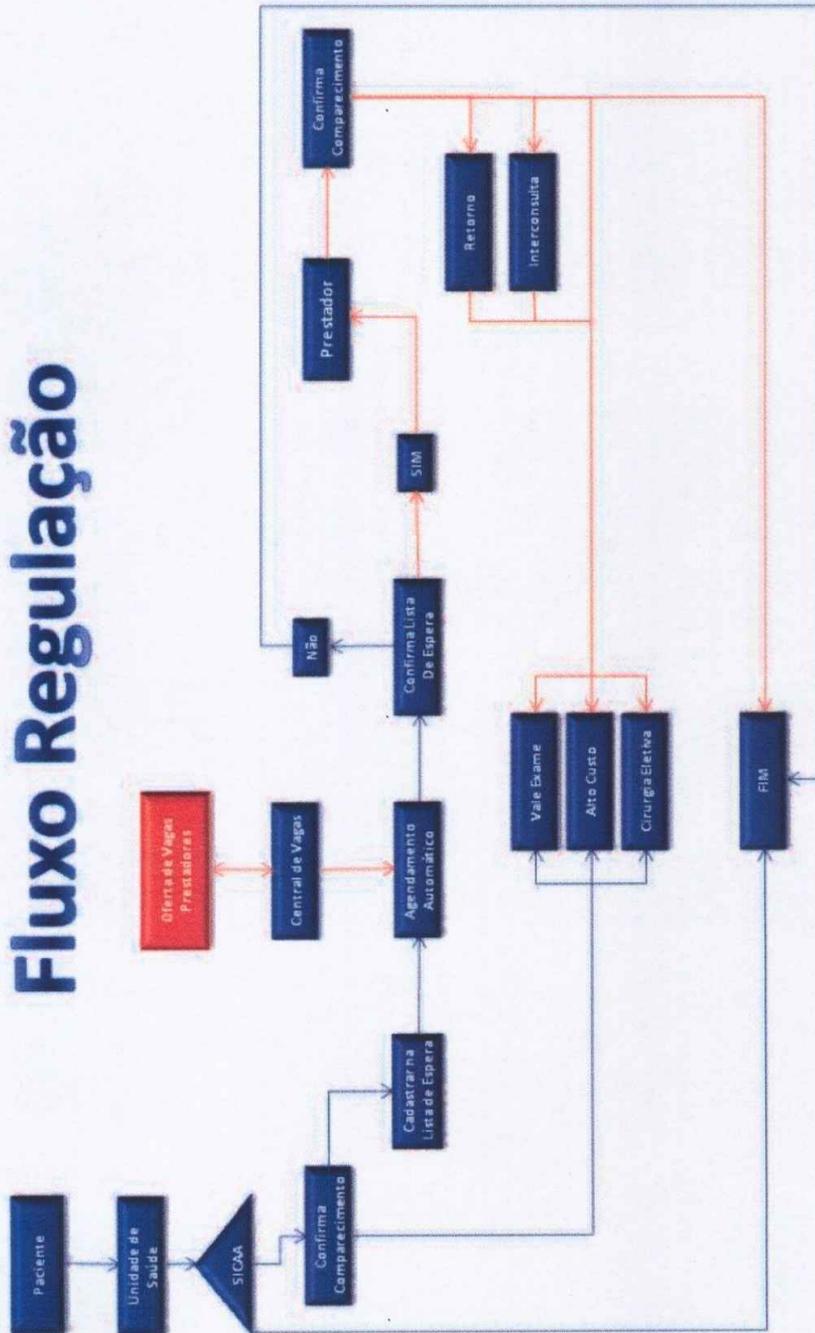
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:



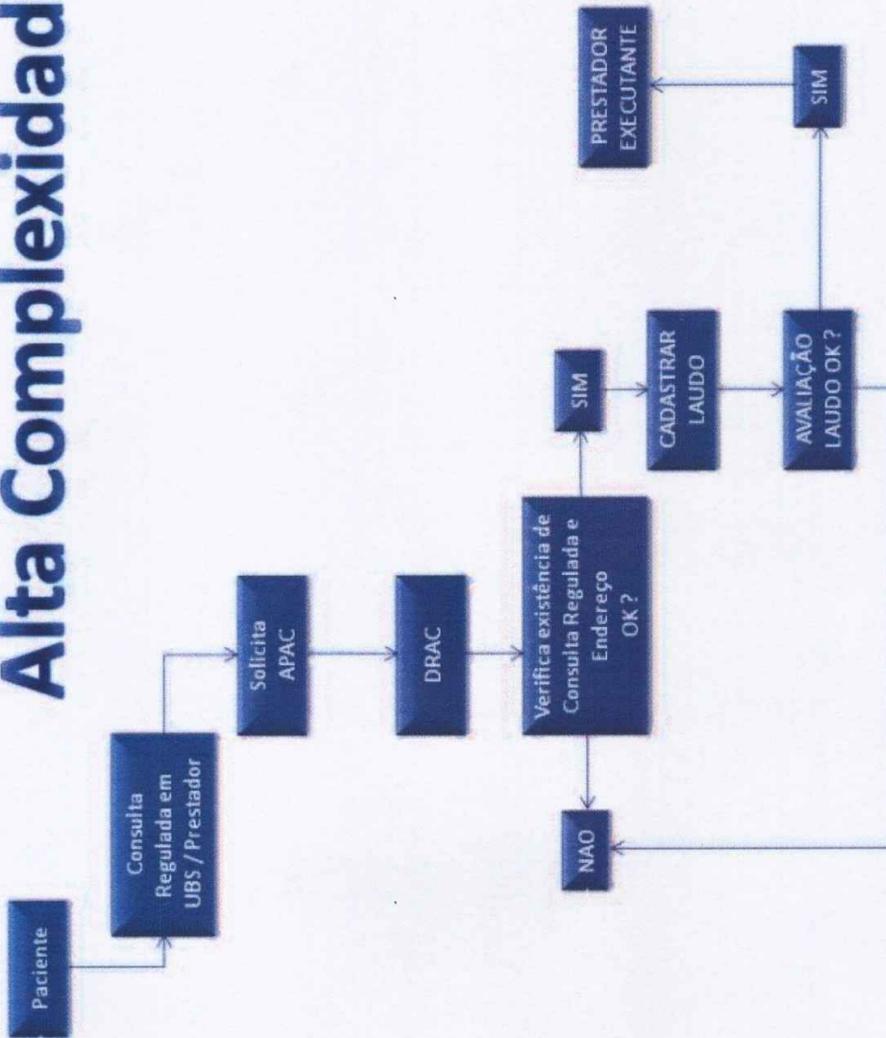
2.2. Fluxo de Regulação

Fluxo Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Fevereiro / 2016.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Fevereiro /16.

No período compreendido entre 01 e 29 de Fevereiro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	5
AIDS - FEM - CLINICOS	8
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	2
AIDS - MASC - CLINICOS	28
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	3
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	11
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	21
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	2
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	101
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	13
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	45
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	3
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	7
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	13
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	5
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	27
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	167
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	49
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	264
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - FEM - CIRURGICOS	11
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - MASC - CIRURGICOS	29
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1

CIRURGIA CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	3
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	72
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	369
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	518
CIRURGIA GERAL ELETIVA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	7
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	9
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	10
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	20
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	144
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	7
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	722
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	603
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - FEM - CLINICOS	3
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - MASC - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	51
CRONICOS - AMB - CRONICOS	13
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	9
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	86
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	15
DIALISE - AMB - CLINICOS	1
DIALISE - FEM - CLINICOS	4
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	4
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	211
ESTABILIZACAO - AMB - CLINICOS	1
ESTABILIZACAO - AMB - PEDIATRICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	39
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	50
GASTROPEDIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	3
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	51
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	124

GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	85
GINECOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	7
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	14
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	22
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	95
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	12
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	30
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	38
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	4
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	23
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	45
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	25
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	113
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	204
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1433
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	124
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	20
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	22
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	64
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA CLINICO - AMB - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	29
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	125
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	39
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	114
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	62
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	50
ONCOLOGIA RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	18
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	502
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1238
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	17
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - FEM - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	6
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	11
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	15
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	74
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	647
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	3
PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	19
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	14
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	11
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	20
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	22
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	4
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	59
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	89
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	12
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	34
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	55
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	1
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	14
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	34
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	44
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	33
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	5
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	7
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	1
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	3
TRANSPLANTE - FEM - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	4
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	4
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	110
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	7
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	69

UROLOGIA - AMB - CLINICOS	9
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	17
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	14
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	68
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	26
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	361
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	14
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	53
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	136
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	16
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	19
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	35
VASCULAR - FEM - CLINICOS	20
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	56
VASCULAR - MASC - CLINICOS	34
TOTAL	10943

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Fevereiro / 15

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010208 - BIOPSIA DE FIGADO EM CUNHA / FRAGMENTO	1
201010267 - BIOPSIA DE LESAO DE PARTES MOLES (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	1
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	6
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	25
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	49
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	97
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	333
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	72
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	225
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	3
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	10
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	81
303010088 - TRATAMENTO DE HANSEIASE	8
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	10

303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	5
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	7
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	15
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	1
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	6
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	4
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	16
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	9
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	11
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	13
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	2
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	14
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	19
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	37
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	42
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	1
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	3
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040050 - TRATAMENTO DE COREIA AGUDA	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	11
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	27
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	21
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	65
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	16
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	5
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	3
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	5
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	183
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	7
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	48
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	1
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	2
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	11
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	2
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	7

303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	9
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	4
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	5
303050136 - TRATAMENTO CL - NICO DE INTERCORR - NCIAS OFTALMOLÓGICAS	3
303050144 - TRATAMENTO CL - NICO DE INTERCORR - NCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	5
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	56
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	2
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	5
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	2
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	1
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	1
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	10
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	13
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	10
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	1
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	2
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	4
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	70
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	15
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	186
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	2
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	5
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	9
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	132
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	33
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	6
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	17
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	76
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	2
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	12
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	100
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	34
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	50
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	1
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	8

303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	47
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	16
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	6
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	30
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	6
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	1
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	23
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	19
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	2
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	22
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	163
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	8
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	2
303130024 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES CARDIOVASCULARE	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	15
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	1
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	2
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	2
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	91
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	3
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	3
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	2
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	3
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	15
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	13
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	62
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	47
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	448
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	1
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	14
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	10
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	9
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	113
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	8

303160012 - TRATAMENTO DE ENTERITE NECROSANTE DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	1
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	21
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	103
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	10
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	31
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	116
303170034 - TRATAMENTO DA SINDROME DE ABSTINENCIA DO ALCOOL EM SERVICO HOSPITALAR DE REFEREN	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	17
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	251
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	78
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	57
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	3
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	2
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	5
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	1
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	5
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	50
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	41
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	10
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	209
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	22
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	13
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	130
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	14
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	13
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	33
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	68
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	17
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	1
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	20
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	18
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	4
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	76
310010039 - PARTO NORMAL	665
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	110
401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	1
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	17

401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	14
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	7
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	1
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	16
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	2
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	3
403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO	2
403010063 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRACRANIANO	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	5
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	19
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	6
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	1
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	3
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	3
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	4
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	13
403010390 - DRENAGEM LIQUORICA LOMBAR EXTERNA	2
403020042 - MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL C/ MICROENXERTIA	1
403020050 - MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFERICO	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403020093 - NEUROTOMIA SELETIVA DE TRIGEMEO E OUTROS NERVOS CRANIANOS	1
403030080 - MICROCIRURGIA DE TUMOR INTRADURAL E EXTRAMEDULAR	1
403030170 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	1
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050065 - MICROCIRURGIA C/ CORDOTOMIA / MIELOTOMIA A CEU ABERTO	1
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	2
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	1
403060060 - MICROCIRURGIA P/ RESSECCAO MULTILOBAR / HEMISFERECTOMIA / CALOSOTOMIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	2
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	2
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	3
404010113 - EXERESE DE PAILOMA EM LARINGE	7
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	3
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	1

404010210 - MASTOIDECTOMIA RADICAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	4
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	2
404010377 - TRAQUEOTOMIA	18
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	1
404010490 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE IMPERFURAÇÃO COANAL (UNI / BILATERAL)	1
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	3
404020119 - EXCISAO PARCIAL DE LABIO C/ ENXERTO LIVRE / ROTACAO DE RETALHO	1
404020224 - RECONSTRUCAO TOTAL DE CAVIDADE ORBITARIA	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	2
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	2
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	8
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	19
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	1
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	14
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	2
404020704 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	2
404030033 - CIRURGIA ORTOGNATA DE MAXILAR (OSTEOTOMIA TIPO LE FORT I)	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	2
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	11
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	2
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	3
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	4
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	6
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	15
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	4
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	3
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	2
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	8
405050097 - FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	2
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LJO	2
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	11
405050313 - TOPOPLASTIA	1
405050321 - TRABECULECTOMIA	12
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1

406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	3
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010269 - CORRECAO DE DUPLA VIA DE SAIDA DO VENTRICULO DIREITO	1
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	3
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	7
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	25
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	7
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	10
406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	2
406010803 - PLASTICA VALVAR	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	1
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	3
406010919 - RETIRADA DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	24
406010986 - TROCA DE AORTA ASCENDENTE	2
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	1
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	6
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	4
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	3
406020051 - ANEURISMECTOMIA TORACO-ABDOMINAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	11
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	8
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	3
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	2
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	2
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	1
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	7
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	5
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO	3

SUPERIOR UNILATE	
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	2
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	8
406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	2
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	33
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	77
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	10
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	1
406030103 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE SISTEMA CARDIOVASCULAR POR TECNICAS HEMODINAMICAS	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040184 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DAS ILIACAS C/ ENDOPROTESE TUBULA	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO)	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	4
406050023 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DE FLUTTER ATRIAL)	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	1
407010190 - GASTRORRAFIA	4
407010211 - GASTROSTOMIA	29
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	2
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	1
407020039 - APENDICECTOMIA	129
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	2
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	26
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	5
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	6
407020179 - ENTERECTOMIA	14
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	5
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	2
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	3
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	14
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	3
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020357 - PROCTOPLASTIA E PROCTORRAFIA POR VIA PERINEAL	2
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	2
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	6

407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	4
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	91
407030026 - COLECISTECTOMIA	23
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	210
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	5
407030123 - ESPLENECTOMIA	5
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	6
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030174 - MARSUPIALIZACAO DE ABSCESSO / CISTO	1
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407030204 - PANCREATO-DUODENECTOMIA	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	1
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	3
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	9
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	6
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	65
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	21
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	5
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	56
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	7
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	2
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	2
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	6
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	11
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	10
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	51
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	25
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	2
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	17
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	7
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	2
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	27

408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	8
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	14
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	1
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	6
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	32
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	36
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROCLEA DO UM	2
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	4
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	45
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	20
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	15
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	67
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	7
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	90
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	35
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	2
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	8
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	1
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	1
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	13
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	7
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020580 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE AO NIVEL DO COTOVELO	1
408020601 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDO-RETARDO / CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA AO NIVEL DO	1
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	1
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	2
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030135 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL UM NIVEL	1
408030232 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR (DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTCAO)	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	3
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2

408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030399 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (UM NIVEL)	2
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	1
408030534 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL / DISTAL A C2 (MAIS)	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030828 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR ONZE NIVEIS	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	5
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	4
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	2
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	11
408040122 - EPIFISIODESE DO TROCANTER MAIOR DO FEMUR	1
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1
408040181 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO CONGENITA COXO FEMORAL	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	3
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	3
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	3
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	1
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	1
408040319 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DA ARTICULACAO COXO-FEMORAL (DUPLA ACESS)	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	26
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	9
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	2
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	4
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	4
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	2
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDA O PATELAR / TENDA O QUADRICIPITAL	14
408050144 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR DO TORNOZELO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	19
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	2
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	10
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	5
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	13
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1

408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	3
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	1
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	12
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	5
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES)	36
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	75
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	100
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	78
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	13
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	5
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	12
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	40
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	1
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	32
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	2
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	2
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	9
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	8
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	51
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	4
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	1
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	10
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	3
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	2
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	5
408050829 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	14
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	1
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	4
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	2
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	22
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	2
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	4
408060107 - DIAFISECTOMIA DE OSSOS LONGOS	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	4

408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	11
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	29
408060255 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ TRANSPORTE OSSEO	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	6
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	2
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	3
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	91
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	18
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	9
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	8
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	4
408060450 - TENOMIORRAFIA	6
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	12
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	21
408060530 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA MULTIPLA	2
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	7
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	2
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	8
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	1
408060611 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO EM ARTROPLASTIA DAS MEDIAS / PEQUENAS ARTICULAC	2
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	13
409010049 - CISTECTOMIA TOTAL E DERIVACAO EM 1 SO TEMPO	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	11
409010081 - CISTORRAFIA	2
409010090 - CISTOSTOMIA	5
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	2
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	22
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	2
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA,	3
409010251 - NEFROPIELOSTOMIA	1
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	2
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	3
409010316 - PIELOLITOTOMIA	3
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	5
409010391 - RETIRADA PERCUTANEA DE CALCULO URETERAL C/ CATETER	3

409010472 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULAS URETERAIS	1
409010529 - URETERECTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	90
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020133 - URETROPLASTIA AUTOGENA	2
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	3
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	2
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	2
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	3
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	11
409040150 - ORQUIECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	1
409040240 - VASECTOMIA	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	2
409060038 - CONIZACAO	3
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇÃO DO COLO DO UTERO	4
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	6
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	9
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	3
409060194 - MIOMECTOMIA	5
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	3
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	3
409070084 - COLPOPLASTIA ANTERIOR	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070122 - DRENAGEM DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	6
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	122
411010034 - PARTO CESARIANO	443
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	29
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	1
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	144
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1

411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	20
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	4
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	3
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	8
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	5
412030098 - PLEUROSTOMIA	1
412030101 - DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUROSTOMIA)	2
412030110 - PLEURODESE	1
412040115 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA PAREDE TORACICA	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	66
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	4
412050153 - TROMBOENDARTERECTOMIA PULMONAR	1
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	2
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	10
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	34
413040143 - RECONSTRUCAO TOTAL DE ORELHA (MULTIPLoS ESTAGIOS)	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	5
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	75
413040232 - TRATAMENTO CIRURGICO NAO ESTETICO DA ORELHA	1
414010132 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DO MAXILAR SUPERIOR - LE FORT III C/ APARELHO DE CONT	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	4
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	264
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	21
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	49
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEdia	1
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIURGIA	20
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	65
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	14
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	107
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	10
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLoS DO TRATO URINARIO	8
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	3
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	5
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030092 - PAROTIDECTOMIA POR TUMOR	1

416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030181 - MAXILECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416030203 - PAROTIDECTOMIA TOTAL AMPLIADA EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	10
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	6
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	8
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	5
416030300 - MANDIBULECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	2
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	2
416040020 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA POR TUMOR	1
416040055 - ESOFAGOGASTRECTOMIA POR TUMOR	1
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	2
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	8
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416040268 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE PARTES MOLES DE PAREDE ABDOMINAL EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	7
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	2
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	8
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	2
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	3
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	2
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	5
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	14
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	1
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	13
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	17
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESÃO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	5
416090028 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES POR TUMOR	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	4
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	2
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	8
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	19
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	1
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	3
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	3
503030015 - MANUTENCAO HEMODINAMICA DE POSSIVEL DOADOR E TAXA DE SALA P/	1

RETIRADA DE ORGAOS	
505010011 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA - APARENT	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	9
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	3
506020029 - INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	28
802010067 - DIARIA DE UNIDADE DE CUIDADÓS INTERMEDIARIOS EM NEONATOLOGIA	2
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	19
TOTAL	10943

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À FEVEREIRO DE 2016.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Janeiro/16 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/02/16	8	5	3	5	3	0
02/02/16	2	1	1	2	0	0
03/02/16	4	1	3	3	1	0

04/02/16	4	2	2	2	2	0
05/02/16	1	1	0	0	1	0
06/02/16	3	0	3	3	0	0
07/02/16	4	2	2	2	2	0
08/02/16	7	3	4	5	2	0
09/02/16	3	1	2	2	1	0
10/02/16	4	1	3	3	1	0
11/02/16	6	5	1	5	1	0
12/02/16	2	1	1	1	1	0
13/02/16	6	1	5	1	5	0
14/02/16	8	5	3	6	2	0
15/02/16	6	2	4	4	2	0
16/02/16	7	2	5	6	1	0
17/02/16	7	6	1	5	2	0
18/02/16	5	3	2	4	1	0
19/02/16	3	2	1	2	1	0
20/02/16	8	6	2	5	3	0
21/02/16	4	0	4	3	1	0
22/02/16	5	1	4	4	1	0
23/02/16	4	1	3	4	0	0
24/02/16	13	3	10	7	6	0
25/02/16	8	2	6	6	2	0
26/02/16	9	4	5	8	1	0
27/02/16	7	3	4	5	2	0
28/02/16	5	3	2	3	2	0
29/02/16	2	1	1	2	0	0
TOTAL	155	68	87	108	47	0

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Fevereiro / 16 foram atendidas 155 (cento e cinquenta e cinco) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 68 (sessenta e oito) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **43,87%** das solicitações, e 87 (oitenta e sete) para UTI Neonatal perfazendo um total de **56,13%** das solicitações.

Período de 01/01/2016 à 29/02/2016			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
UTI Pediátrica	68	43,87	%
UTI Neonatal	87	56,13	%
TOTAL	155	100	%

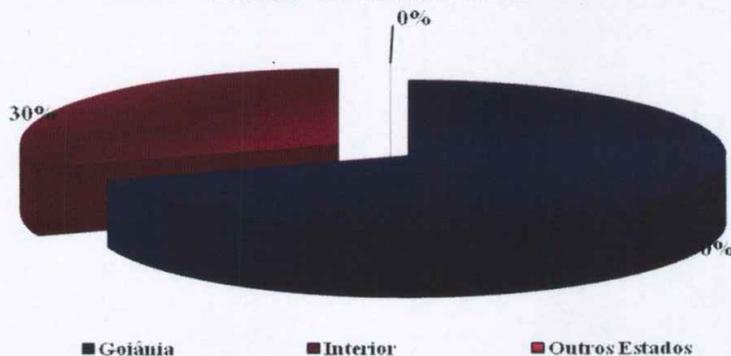


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

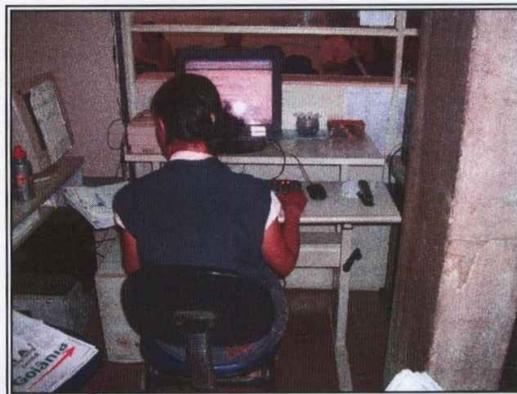
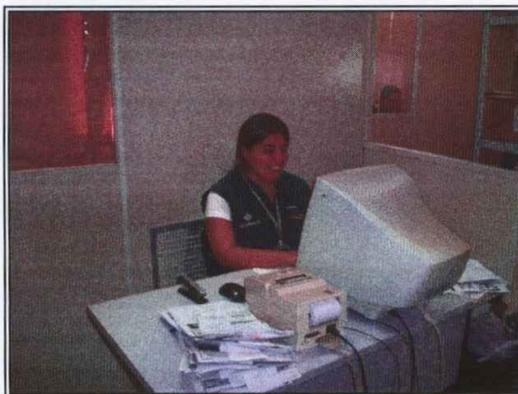
No mês de Fevereiro / 16, o município atendeu 155 (cento e cinquenta e cinco) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 108 (cento e oito) perfazendo um total de **69,68%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 47 (quarenta e sete) internações, perfazendo um total de **30,32%** da demanda atendida.

Período de 01/02/2016 à 28/02/2016			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	108	69,68	%
Interior	47	30,32	%
Outros Estados	0	0	%
TOTAL	155	100	%

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados- Fevereiro / 2016.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Fevereiro/16 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1231782	ENY GORETH SILVA	0	0	2	1231782
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	351	1915	529	1155326
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	13	0	15	1221353
1217151	NAYANE SOARES DE LIMA	283	0	259	1217151
1151363	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	58	91	112	1151363
1221329	KATIA CRISTINA BRANDAO	109	0	218	1221329
1249240	RAFAEL DA SILVA FIGUEIRA	508	0	517	1249240
1258940	WALISON SALES PINTO	356	0	800	1258940
1258923	JESSICA CAROLINA FERREIRA RIBEIRO	35	0	9	1258923
1249231	AMANDA ALVES LIMA	403	0	245	1249231
1258958	MIRANI FERNANDES COELHO	225	0	217	1258958
1249215	WANDERSON FERNANDES TITO	421	0	544	1249215
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	0	0	0	1203290
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	0	0	0	1211358
1252372	KLENYLTON GUIMARAES DA SILVA	0	0	0	1252372
1239597	EUGENIA FELICIANO DE SOUZA SILVA	509	0	555	1239597
1252356	IURY NASCIMENTO SANTANA	0	0	0	1252356
1127799	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	0	0	0	1127799
1237950	NARA RUBIA FERREIRA MARQUES	0	0	5	1237950
	TOTAL	3.271	2.006	4.027	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

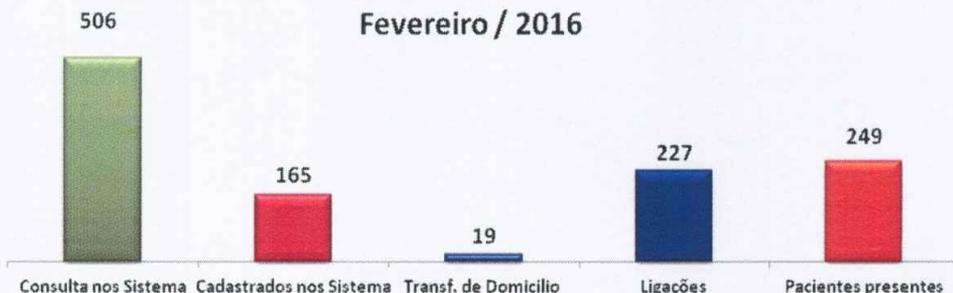
Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Fevereiro/16, 506 (quinhentos e seis) consultas nos sistemas, 165 (cento e sessenta e cinco) cadastros nos sistemas, 19 (dezenove) transferências de domicílio, 227 (duzentos e vinte e sete) ligações e 249 (duzentos e quarenta e nove) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE FEVEREIRO DE 2016

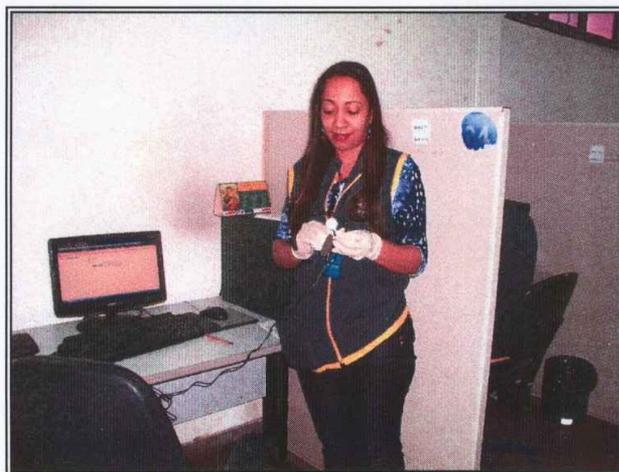
PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	506
Cadastrados nos Sistema	165
Transferência de Domicilio	19
Ligações	227
Pacientes presentes	249
TOTAL	1166

Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Fevereiro / 2016



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Fevereiro/2016 durante os turnos houve 122 AIH's codificadas, 1262 pendências e 194 Encaminhamentos.
- No dia 02 de Fevereiro/2016 durante os turnos houve 111 AIH's codificadas, 1121 pendências e 241 Encaminhamentos.

- No dia 03 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 04 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 05 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Chikungunya”.
- No dia 05 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos a presença da CIPA informando sobre prevenção de acidentes no trânsito; Álcool e Drogas na Direção, concurso de fantasias e/ou máscaras, teatro com profissionais do SESC teatral com o tema: Doenças sexualmente transmissíveis e o uso de camisinha. Entrega de preservativos e folders informativos.
- No dia 05 de Fevereiro/2016 de acordo com a Supervisora de turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Sistema Sisreg ficou inoperante das 13h00min às 14h22min. As ganhadoras do concurso de mascara foi Romilda de Lima e Ana Paula Arraes Brandão.
- No dia 06 de Fevereiro/2016 durante os turnos houve 122 AIH’s codificadas, 1129 pendências e 129 Encaminhamentos.
- No dia 07 de Fevereiro/2016 durante os turnos houve 82 AIH’s codificadas, 1243 pendências e 162 Encaminhamentos.
- No dia 08 de Fevereiro/2016 durante os turnos houve 100 AIH’s codificadas, 405 pendências e 185 Encaminhamentos.
- No dia 09 de Fevereiro/2016 durante os turnos houve 114 AIH’s codificadas, 1103 pendências e 147 Encaminhamentos.
- No dia 10 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências
- No dia 11 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 12 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Sintomas Zika Vírus”.

- No dia 12 de Fevereiro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Em virtude de dificuldades sistêmicas, as unidades tiveram que usar os serviços da Central de regulação em caráter de contingência. Devido à quantidade reduzida de funcionários os mesmos foram orientados a priorizar os Encaminhamentos e as AIHs.
- No dia 13 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 14 de Fevereiro/2016 de acordo com a Supervisora de turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de Obstetrícia feito busca sem sucesso.
- No dia 15 de Fevereiro/16 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Cilene Ferreira da Silva o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia e cirurgia geral feito busca sem sucesso.
- No dia 16 de Fevereiro/2016 durante os turnos houve 115 AIH's codificadas, 1252 pendências e 181 Encaminhamentos.
- No dia 17 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 18 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 19 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Doenças Respiratórias".
- No dia 19 de Fevereiro/16 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Cilene Ferreira da Silva o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão com o Sisreg inoperante, retornando parcialmente por volta das 21h30min, não conseguindo inserir procedimento para concluir o cadastro no sistema, sendo inseridos os pacientes por e-mail. O Dr. Angilberto da SMS de Taquaral entrou em contato por volta das 22h00min para inserir paciente via telefone por esta sem internet.
- No dia 20 de Fevereiro/2016 durante os turnos houve 82 AIH's codificadas, 1217 pendências e 169 Encaminhamentos.

- No dia 21 de Fevereiro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente Joel Abrenhosa atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 22 de Fevereiro/16 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Ednilson Antunes o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Leandro Muniz da Silva atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 23 de Fevereiro/2016 durante os turnos houve 122 AIH's codificadas, 1154 pendências e 174 Encaminhamentos.
- No dia 24 de Fevereiro/2016 durante os turnos houve 132 AIH's codificadas, 1044 pendências e 214 Encaminhamentos.
- No dia 25 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 26 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Higiene Pessoal".
- No dia 27 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 28 de Fevereiro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. No início do plantão recebi o contato do Sr. Cristiano da DPU para saber sobre a vaga do paciente Elbio Zarza Garay, DPOC na pendência da Chácara do Governador. Informei que estava priorizado que não tínhamos vaga de porte, repassei o telefone do apoiador de regulação, sendo neste plantão Dr. Jurez. Por volta das 04h00min recebi oficial de justiça com mandado a cerca desta vaga, repassei novamente o telefone do apoiador que prontamente compareceu ao Complexo para assiná-lo e tomar as diligências.
- No dia 29 de Fevereiro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. No dia 29/02/2016 tivemos colaborador em destaque "Fevereiro" aonde foi avaliado ótimo atendimento, assiduidade/pontualidade para proporcionar a melhoria do empenho profissional. Os destaques foram; Alexandre Junio Ferreira Matos, Amanda Santos de Sousa, Cilene Ferreira da Silva, Gustavo dos Santos,

James da Silva Almeida, Nayara Ferreira de Oliveira, Sandra Teles Delfino e Thales Vinicius Ribeiro dos Santos.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 05 de Fevereiro/16, com um texto “Chikungunya”.
 - A Sexta Informativa do dia 12 de Fevereiro/16, com um texto “Sintomas Zika Vírus”.
 - A Sexta Informativa do dia 19 de Fevereiro/16, com um texto “Doenças Respiratórias”.
 - A Sexta Informativa do dia 26 de Fevereiro/16, com um texto “Higiene Pessoal”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;

- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 14 de Março de 2016.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

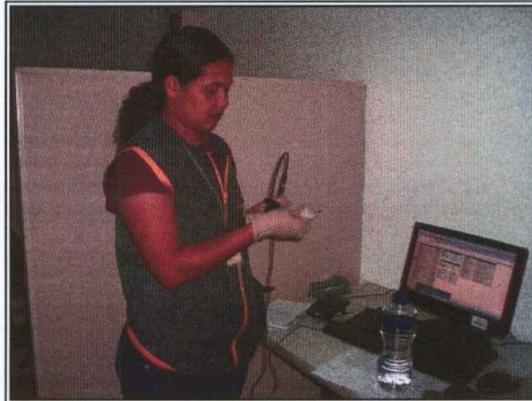
A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Fevereiro / 16. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 02 de Fevereiro/2016 a Gerente da unidade Sra.Glaycianne Barbosa, o Aassessor Técnico Sr. Daniel Régis e a Assistente Administrativa Sra. Shirlene Virgínia estiveram presente no CIICC para acompanhar o desligamento do colaborador Paulo Sérgio Martins Dutra.
- No dia 03 de Fevereiro/2016 Houve um total de 220 ocorrências.
- No dia 03 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 04 de Fevereiro/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Matutino Max Miller Papalardo o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências.
- No dia 04 de Fevereiro/2016 Houve um total de 206 ocorrências.
- No dia 05 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Carnaval”.
- No dia 05 de Fevereiro/2016 a Presidente da CIPA Sra.Marília Gusmão e a Enfermeira Sra. Rafaella Tristão estiveram presente no CIICC para orientar a equipe com dicas de conscientização sobre o Carnaval distribuindo panfletos e preservativos.
- No dia 06 de Fevereiro/2016 Houve um total de 184 ocorrências.
- No dia 07 de Fevereiro/2016 Houve um total de 222 ocorrências.

- No dia 07 de Fevereiro/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Madrugada Odílio Batista o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências.
- No dia 08 de Fevereiro/2016 Houve um total de 182 ocorrências.
- No dia 09 de Fevereiro/2016 Houve um total de 167 ocorrências.
- No dia 10 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 11 de Fevereiro/2016 Houve um total de 184 ocorrências.
- No dia 12 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Direitos e Deveres”.
- No dia 12 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 13 de Fevereiro/2016 Houve um total de 204 ocorrências.
- No dia 14 de Fevereiro/2016 Houve um total de 228 ocorrências.
- No dia 15 de Fevereiro/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Madrugada Odílio Batista o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências.
- No dia 16 de Fevereiro/2016 Houve um total de 208 ocorrências.
- No dia 17 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 18 de Fevereiro/2016 Houve um total de 223 ocorrências.
- No dia 19 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doenças Respiratórias”.
- No dia 20 de Fevereiro/2016 Houve um total de 202 ocorrências.
- No dia 21 de Fevereiro/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Vespertino Washington Luiz Alves de Freitas Júnior o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências.
- No dia 22 de Fevereiro/2016 Houve um total de 195 ocorrências.

- No dia 23 de Fevereiro/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Noturno Rogério Fernandes da Silva o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências.
 - No dia 24 de Fevereiro/2016 Houve um total de 235 ocorrências.
 - No dia 24 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
 - No dia 25 de Fevereiro/2016 Houve um total de 231 ocorrências.
 - No dia 25 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Houve queda de energia por volta das 15h30min permanecendo sem sistema até às 16h20min, e mesmo após se reestabelecer o sistema continuou oscilando.
 - No dia 26 de Fevereiro/2016 Houve um total de 198 ocorrências.
 - No dia 26 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Higiene Pessoal”.
 - No dia 27 de Fevereiro/2016 Houve um total de 223 ocorrências.
 - No dia 28 de Fevereiro/2016 Houve um total de 194 ocorrências.
 - No dia 29 de Fevereiro/2016 Houve um total de 210 ocorrências.
 - No dia 29 de Fevereiro/2016 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Foi divulgado os colaboradores destaque do mês onde foi avaliado o bom atendimento, assiduidade e pontualidade, visando melhorar o atendimento e a motivação de cada colaborador. Os destaques foram: Ariane Sousa Lima, Jean Ricardo de Araújo, Kélia Alves Castanheira, Max Miller Borba Papalardo e Willian Antônio Alves de Noronha
- No dia 01 de Janeiro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal

entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 05 de Fevereiro/16, com um texto “Carnaval”.
 - A Sexta Informativa do dia 12 de Fevereiro/16, com um texto “Direitos e Deveres”.
 - A Sexta Informativa do dia 19 de Fevereiro/16, com um texto “Doenças Respiratórias”.
 - A Sexta Informativa do dia 26 de Fevereiro/16, com um texto “Higiene Pessoal”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

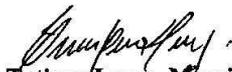
- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;

- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 14 de Março de 2016.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

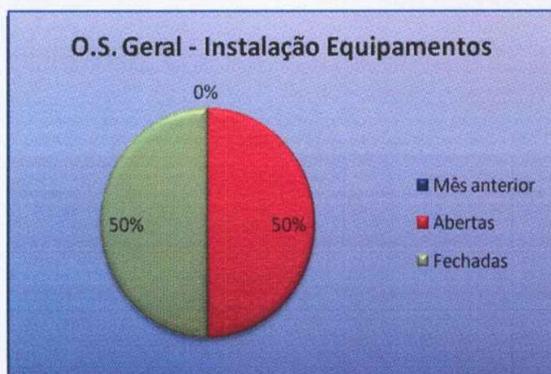
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

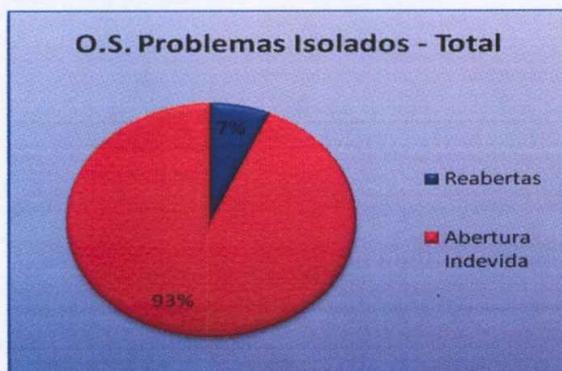
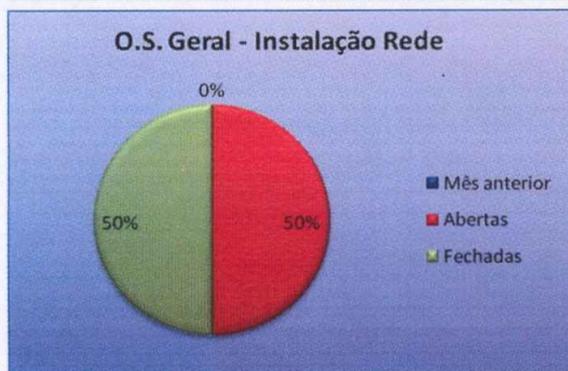
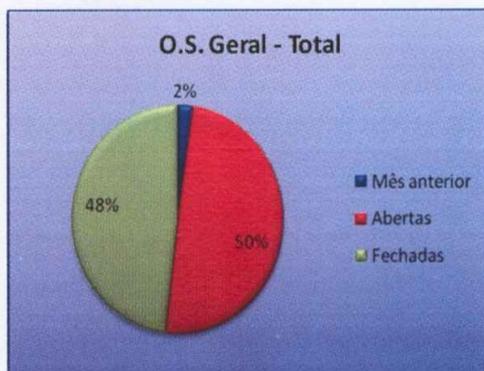
A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

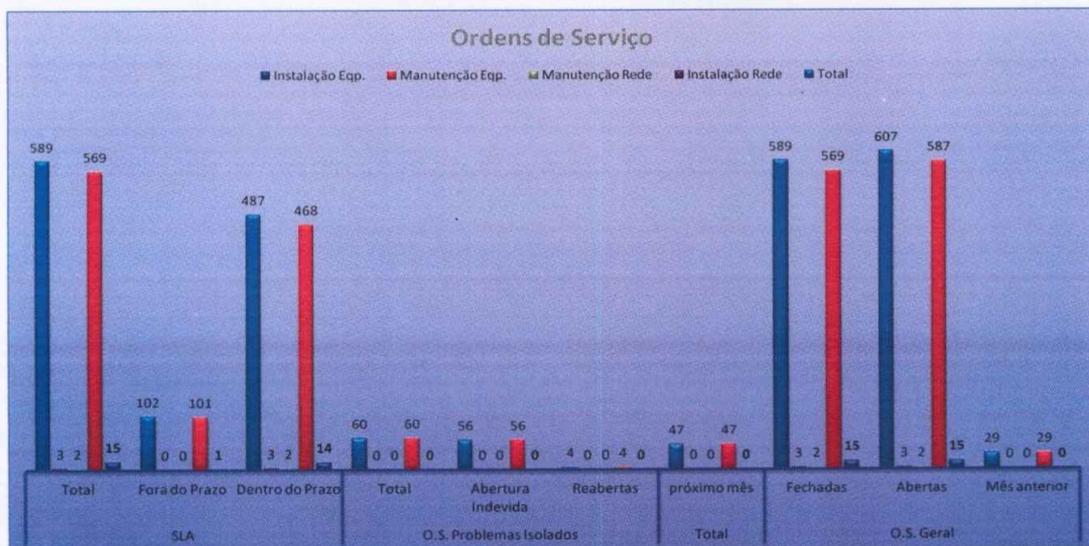
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	0	29	0	0	29
	Abertas	15	587	2	3	607
	Fechadas	15	569	2	3	589
Total	Próximo mês	0	47	0	0	47
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	4	0	0	4
	Abertura Indevida	0	56	0	0	56
Total		0	60	0	0	60
SLA	Dentro do Prazo	14	468	2	3	487
	Fora do Prazo	1	101	0	0	102
Total		15	569	2	3	589







Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE FEVEREIRO DE 2016.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;

- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

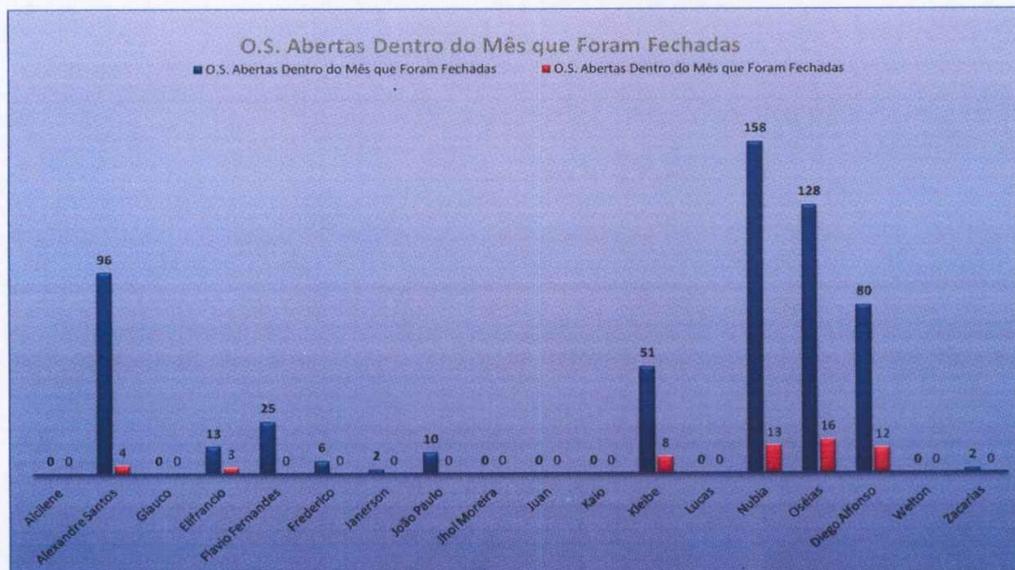
4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alcilene	0	0
Elifrancio	1	0
Flavio	71	1
Frederico	30	1
Glauco	0	0
Janerson	17	0
João Paulo	8	0
Jhol	118	2
Juan	123	0
Kaio	0	0
Lucas	107	0
Zacarias	98	0
Total	573	4



O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Alexandre Santos	96	4
Glauco	0	0
Elifrancio	13	3
Flavio Fernandes	25	0
Frederico	6	0
Janerson	2	0
João Paulo	10	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	0	0
Kaio	0	0
Kleibe	51	8
Lucas	0	0
Nubia	158	13
Oséias	128	16
Diego Alfonso	80	12
Welton	0	0
Zacarias	2	0
Total	571	56

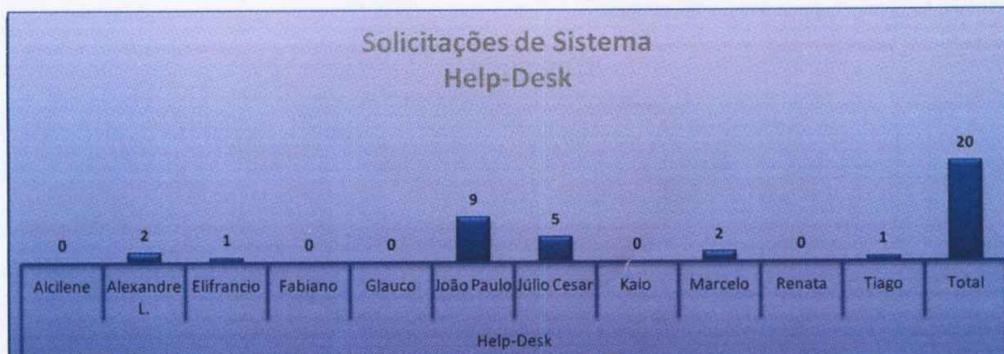


Atendimentos Help-Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	138
	Diego Alfonso	88
	Kleibe	134
	Nubia	262
	Oseas	137
	Welton	0
Total		759
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	4
	Diego Alfonso	4
	Kleibe	2
	Nubia	2
	Oseas	4
	Welton	0
Total		16



Solicitações de Sistema

Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alcilene	0
	Alexandre L.	2
	Elifrancio	1
	Fabiano	0
	Glauco	0
	João Paulo	9
	Júlio Cesar	5
	Kaio	0
	Marcelo	2
	Renata	0
	Tiago	1
Total	20	



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Senha, Acesso, E-mail	Alcilene	4
	Alexandre L.	16
	Elifrancio	5
	Fabiano	0
	Glauco	5
	João Paulo	10
	Júlio Cesar	218
	Kaio	2
	Marcelo	123
	Renata	0
	Tiago	57
Total		440



Solicitações de Sistema		
Senha de Rede	Alcilene	0
	Alexandre L.	1
	Elifrancio	1
	Fabiano	0
	Glauco	0
	João Paulo	19
	Júlio Cesar	15
	Kaio	0
	Marcelo	10
	Renata	0
	Tiago	0
Total		46



O.S. Fechadas por Região / Local

Região / Local	Qtd.
Centro	130
Leste	63
Noroeste	69
Norte	47
Oeste	38
Paço	75
SAMU	33
Sudoeste	61
Sul	62
Interior	11
Total	589



As Atividades do mês de Fevereiro /16 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 14 de Março de 2016.


Adilson Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento